

Relacja ze szkolenia bibliotekarzy bibliotek publicznych powiatu gorlickiego

23-24 listopada 2017

W dniach 23-24 listopada 2017 r. w sali Pod Sową Miejskiej Biblioteki Publicznej w Gorlicach miało miejsce drugie w tym roku szkolenie bibliotekarzy bibliotek publicznych powiatu gorlickiego.

Tematem warsztatów była profesjonalna obsługa użytkowników biblioteki. Spotkanie w formie warsztatów personalnych poprowadził Bogumił Jonak — doświadczony trener, filolog, absolwent Uniwersytetu Pedagogicznego w Krakowie oraz Szkoły Trenerów Biznesu, specjalista od szkoleń z zakresu negocjacji, zarządzania, motywacji i komunikacji, tworzenia zespołów, rozwiązywania konfliktów oraz psychologicznych aspektów pracy. Warsztaty miały na celu przygotowanie pracowników bibliotek do radzenia sobie z problemami, jakie napotykają w swojej pracy zawodowej. Omówione zostały także zagadnienia związane z asertywnością, motywacją i wypaleniem zawodowym.

Bibliotekarze aktywnie uczestniczyli w szkoleniu, wymieniali doświadczenia, wspólnie szukali odpowiedzi, jak rozwiązywać trudne sytuacje, a nawet przedstawiali w formie inscenizowanych scenek problemy, z jakimi często muszą sobie radzić, pracując w bibliotece.

