| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa |
|---|---|

**Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego**

Stan w dniu 01.01.2025 r.

***Termin przekazania: do 31.03.2025 r.***

| **Numer identyfikacyjny REGON:** 00106419500000 | **Nazwa i adres podmiotu publicznego:** Miejska Biblioteka Publiczna im. Stanisława Gabryela |
|---|---|

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

**Dane kontaktowe**

| | |
|---|---|
| E-mail sekretariatu podmiotu | sekretariat@mbpgorlice.info |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | biblioteka@mbpgorlice.info |
| Telefon kontaktowy | 183521962 |
| Data | 27-03-2025 |
| Miejscowość | Gorlice (miasto) |

**Lokalizacja siedziby podmiotu**

| | |
|---|---|
| Województwo | małopolskie |
| Powiat | gorlicki |
| Gmina | Gorlice (gmina miejska) |

**Dział 1. Dostępność architektoniczna**

| | |
|---|---|
| **Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów** | 4 |
| **1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach** | |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne | 1 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych | 2 |
| **2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)** | |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń | 1 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń | 3 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (tak) ☑ Środki techniczne (nie) ☐ Zainstalowane urządzenia (nie) ☐ | |
| **3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach** | |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy | 0 |
| **4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego** | |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego | 4 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego | 0 |
| **5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków** | |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) ☑ | |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku | 1 |

| | |
|---|---|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 3 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 0 |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

- Budynek główny MBP Gorlice:

Jest 2 piętrowy (podpiwniczony), główne wejście od ul. Jagiełły. Nie posiada podjazdu dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma windy. Korytarz oraz pomieszczenie biblioteki są dostępne dla osób niepełnosprawnych. Dla osób niepełnosprawnych, które chciałby skorzystać z biblioteki przewidujemy obsługę alternatywną. Stopnie schodów są oznaczone kontrastowo. Drogi ewakuacyjne są oznaczone. Schody posiadają poręczę. Na terenie budynku istnieje możliwość poruszania się osób niepełnosprawnych z psem przewodnikiem. Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Przy budynku znajduje się wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Nie ma toalety dostosowanej dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka nie posiada tyflomap ani innych oznaczeń wizualnych czy dźwiękowych dla osób niepełnosprawnych (w tym w języku brajla).

- Filia Biblioteka Naukowo-Techniczna:

Pomieszczenie biblioteki znajduje się na parterze budynku. Wejście od strony ul. Michalusa. Na zewnątrz budynku brak barier dla osób niepełnosprawnych. Korytarz oraz pomieszczenie biblioteki są dostępna dla osób niepełnosprawnych. Na terenie budynku istnieje możliwość poruszania się osób niepełnosprawnych z psem przewodnikiem. Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Budynek nie posiada wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych ale znajdują się one w pobliżu. Nie ma toalety dostosowanej dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka nie posiada tyflomap ani innych oznaczeń wizualnych czy dźwiękowych dla osób niepełnosprawnych (w tym w języku brajla).

- Filia Magdalena:

Budynek piętrowy. Biblioteka znajduje się na pierwszym piętrze, ze względu na rozwiązania architektoniczne, wejście do biblioteki jest bezpośrednio z poziomu ulicy. Na zewnątrz budynku brak barier dla osób niepełnosprawnych – jest podjazd dla wózków inwalidzkich. Na terenie budynku istnieje możliwość poruszania się osób niepełnosprawnych z psem przewodnikiem. Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Przy budynku znajduje się wyznaczone miejsce dla osób niepełnosprawnych. Nie ma toalety dostosowanej dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka nie posiada tyflomap ani innych oznaczeń wizualnych czy dźwiękowych dla osób niepełnosprawnych (w tym w języku brajla).

- Filia Zawodzie:

Budynek piętrowy, nie posiada podjazdu dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma windy. Wejście od strony ul. Pod Lodownią. Na terenie budynku istnieje możliwość poruszania się osób niepełnosprawnych z psem przewodnikiem, nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego. Budynek posiada wyznaczone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Nie ma toalety dostosowanej dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka nie posiada tyflomap ani innych oznaczeń wizualnych czy dźwiękowych dla osób niepełnosprawnych (w tym w języku brajla).

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

| | |
|---|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych | 2 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

**Tabela zgodności stron z wymogami UdC**

| Adres strony internetowej | Zgodność z UdC | | |
|---|---|---|---|
| http://www.mbpgorlice.info | Zgodna (nie) ☐ | Częściowo zgodna (tak) ☑ | Niezgodna (nie) ☐ |
| https://bip.malopolska.pl/mbpubliczna | Zgodna (nie) ☐ | Częściowo zgodna (tak) ☑ | Niezgodna (nie) ☐ |

**Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC**

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC | | |
|---|---|---|---|
| | Zgodna (nie) ☐ | Częściowo zgodna (nie) ☐ | Niezgodna (nie) ☐ |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:**

- część plików zamieszczonych na stronie w formie plików PDF nie jest dostępne cyfrowo (zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań),
- część zdjęć nie posiada opisów alternatywnych lub te opisy nie są jednokrotne (zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań),
- nie wszystkie tabele posiadają wymagane opisy i wersy nagłówkowe,
- mogą występować linki nie zrozumiałe i nie posiadać treści dojaśniajacej,
- filmy nie posiadają audiodeskrypcji (zostały opublikowane przed 2018-09-23 lub nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań),
- strona wykonana w technologii nie zapewniającej responsywności, a także mogą występować przestarzałe formaty HTML, występuje znacznik marqee, ale można do zatrzymać,
- brak możliwości zmiany odstępów między wyrazami lub liniami tekstu,
- mogą występować: puste linki, braki etykiet i tytułów,
- Na stronie znajduję się sekcja z archiwalną wersją strony (opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej i nie jest wykorzystywana do realizacji bieżących zadań).

**Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna**

| | | |
|---|---|---|
| **1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/ środków wspierających komunikowanie się?** | | |
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego | TAK (tak) ☑ | NIE (nie) ☐ |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej | TAK (tak) ☑ | NIE (nie) ☐ |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych | TAK (tak) ☑ | NIE (nie) ☐ |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych | TAK (tak) ☑ | NIE (nie) ☐ |
| e. Przesyłanie faksów | TAK (nie) ☐ | NIE (tak) ☑ |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) | TAK (nie) ☐ | NIE (tak) ☑ |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty | TAK (nie) ☐ | NIE (tak) ☑ |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK" - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (nie) ☐ | | |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) | TAK (nie) ☐ | NIE (tak) ☑ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?** | | | |
| a. Pętle indukcyjne | TAK (nie) ☐ ⇨ | Liczba | NIE (tak) ☑ |
| b. Systemy FM | TAK (nie) ☐ ⇨ | Liczba | NIE (tak) ☑ |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) ☐ ⇨ | Liczba | NIE (tak) ☑ |
| d. Systemy Bluetooth | TAK (nie) ☐ ⇨ | Liczba | NIE (tak) ☑ |
| e. Inne | TAK (nie) ☐ ⇨ | Liczba | NIE (tak) ☑ |

| | | |
|---|---|---|
| **3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:** | | |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo? | TAK (tak) ☑ | NIE (nie) ☐ |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (nie) ☐ | NIE (tak) ☑ |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)? | TAK (tak) ☑ | NIE (nie) ☐ |

| | | |
|---|---|---|
| **4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji?** ***(na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d UzD)*** | TAK (nie) ☐ | NIE (tak) ☑ |
| Liczba wniosków - ogółem | | |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form | | |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

- Biblioteka oraz filie posiadają możliwość kontaktu za pomocą: telefonu, poczty elektronicznej, komunikatora Skype oraz formularza kontaktowego ze strony internetowej,
- Biblioteka i filie nie posiadają pętli indukcyjnych, oznaczeń w języku Braille'a, a także oznaczeń dźwiękowych czy tyflomap. Budynek główny posiada oznaczenia wizualne na schodach, na parterze budynku znajduje się tablica informacyjna wraz z numerami pokoi i informacja co się z nich znajduję,
- Biblioteka i filie nie posiadają możliwości skorzystania z tłumacz języka migowego,
- Biblioteka posiada na stronie internetowej informacje w formacie łatwym do czytania i rozumienia (ETR),
- System powiadamiania alarmowego jest zarówno akustyczny, jak i wizualny.

## Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

| | |
|---|---|
| **Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?** | TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑ |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem | |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby | |
| z tego w postaci wsparcia technicznego | |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu | |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego? | Architektoniczna (nie) ☐ Cyfrowa (nie) ☐ Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐ |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego | |

## Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

| | |
|---|---|
| **1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?** | TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑ |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem | |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej | |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej | |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną | |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni | |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni | |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności | |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej | |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej | |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną | |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności | Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ |
| Opis słowny | |
| **2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? *(na podstawie art. 18 UdC)*** | TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑ |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem | |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni | |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni | |

| | |
|---|---|
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej | |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej<br>Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐<br>Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐<br>Opis słowny | |
| **3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej?** ***(na podstawie art. 18 UdC)*** | TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☑ |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem | |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych | |
| z tego negatywnie rozpatrzonych | |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi<br>Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐<br>Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐<br>Opis słowny | |